

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

I. DEFINICJE UŻYTE W WARUNKACH UCZESTNICTWA, POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Definicje i pojęcia używane w niniejszych Warunkach Uczestnictwa:

- 1) Warunki Uczestnictwa – niniejsze Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych.
 - 2) Impreza lub Impreza Turystyczna – impreza turystyczna Organizatora stanowiąca połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, spełniające warunki, o którym mowa w art. 5 Ustawy.
 - 3) Ustawa – Ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dziennik Ustaw z 2017r., poz. 2361).
 - 4) Organizator lub Biuro – Animator - Renata Majchrzak, organizuje daną imprezę turystyczną.
 - 5) Podróżny lub Uczestnik – Każdy kto chce zawrzeć Umowę lub jest uprawniony do podróżowania (osoba niepełnoletnia) na podstawie Umowy zawartej w zakresie stosowania ustawy.
 - 6) Strony – Organizator, Uczestnik, Opiekun prawny.
 - 7) Umowa – zawarta między Organizatorem a Podróżnym lub jego opiekunem prawnym.
 - 8) Trwały Nośnik – materiał lub urządzenie umożliwiające Opiekunowi Prawnemu lub Organizatorowi przechowywanie informacji kierowanych do niego osobiście, umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą i który pozwala na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
 - 9) Nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności – sytuacja pozostająca poza kontrolą strony powołującej się na taką sytuację, której skutków nie można było uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania.
 - 10) Niezgodność – niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych objętych imprezą.
2. Organizatorem turystyki w rozumieniu Ustawy z dn. 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i usługach powiązanych jest Renata Majchrzak Animator, ul. Jagiellońska 7/39; NIP 8231633666; REGON 362339301, tel. 509-233-098 posiadającą gwarancję ubezpieczeniową turystyczną o numerze GT 70/2023 wystawioną przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna, wpisaną do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod nr 1499, reprezentowaną przez: **Renata Majchrzak** – właściciel Animator zwane dalej „Organizatorem”
3. Prawa i obowiązki Uczestników imprezy turystycznej oraz Organizatora określają przepisy: a. Ustawy z dn. 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93, tekst jednolity), b. Ustawy z dn. 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U.2017 poz. 2361, tekst jednolity).
4. Warunki Uczestnictwa stanowią wzorzec Umowy w rozumieniu art. 384 k.c. i określają prawa i obowiązki Organizatora i Podróżnego związane z oferowaniem, sprzedażą i realizacją imprez turystycznych Organizatora. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa obowiązują przepisy Ustawy.
5. Organizator i Opiekunowie Prawni przekazują sobie wymagane Ustawą lub Umową informacje, oświadczenia i materiały za potwierdzeniem odbioru w sposób odpowiedni do rodzaju uzgodnionego przez strony i wskazanego w Umowie zgłoszeniu trwałego nośnika.
6. Jeśli Ustawa wymaga przekazania Uczestnikowi lub Opiekunowi Prawnemu informacji lub oświadczenia na określonym nośniku – zostanie użyty nośnik wskazany w OWU.
7. Zawarcie Umowy potwierdza rezerwację i wyraża tym samym zgodę Podróżnego na postanowienia niniejszych Warunków Uczestnictwa oraz zakres świadczeń określonych w Umowie, programie imprezy i szczegółowej ofercie.

II. ZAPISY I WARUNKI PRZYJĘCIA

1. W celu zapisania uczestnika Opiekun Prawny ma obowiązek podać dane w formularzu znajdującym się na www.animatorczasuwolnego.com. Wypełnienie formularza jest równoznaczne z wypełnieniem Karty Kwalifikacyjnej.
2. Karta kwalifikacyjna zawiera dane aktualne na dzień jej składania.
3. Karty Kwalifikacyjne należy oddać przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej, podpisane przez wszystkich Opiekunów Prawnych (dotyczy to również rodziców).
4. Jednocześnie ustala się, że w sytuacji, w której istotne dane zawarte w Karcie Kwalifikacyjnej ulegną zmianie, obowiązkiem Opiekuna Prawnego jest zaktualizowanie danych zawartych w Karcie Kwalifikacyjnej najpóźniej do dnia wyjazdu na wypoczynek.
5. W przypadku braku zamieszczenia w Karcie Kwalifikacyjnej tj. zatajenia istotnych informacji o zdrowiu psychofizycznym dziecka, Organizator ma prawo przerwać jego pobyt podczas wypoczynku, bez możliwości dochodzenia roszczeń finansowych przez opiekuna prawnego.
6. Niepodpisanie Karty Kwalifikacyjnej może być powodem odmowy przyjęcia Uczestnika na wyjazd. Przyjęcie na imprezę może nastąpić dopiero w momencie dostarczenia podpisanej, prawidłowej Karty Kwalifikacyjnej. W przypadku nie przyjęcia Uczestnika z powodu niepodpisania lub niedostarczenia Karty Kwalifikacyjnej lub jej dostarczenia z opóźnieniem, Uczestnikowi imprezy nie przysługują terminy zastępcze wyjazdów, ani zwrot poniesionych kosztów.
7. W momencie zapelnienia liczebności uczestników przypadającej na daną grupę, Organizator może odmówić przyjęcia uczestnika.
8. Przyjmujemy dzieci z orzeczeniami o specjalnych potrzebach edukacyjnych. Każdorazowo dokonujemy weryfikacji naszych uprawnień oraz zgodności z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku negatywnej weryfikacji, Opiekun Prawny zostanie powiadomiony na trwałym nośniku. W takiej sytuacji wpłacona kwota zostanie zwrócona.

III. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie Umowy o udział w imprezie turystycznej zwanej dalej Umową pomiędzy Opiekunem Prawnym a Organizatorem następuje w momencie dokonania przez Zamawiającego rezerwacji na stronie internetowej Organizatora tj. www.animatorczasuwolnego.com.
2. Wraz z dokonaniem rezerwacji Zamawiający zobowiązany jest w ciągu 24 godzin od daty zgłoszenia dokonać pierwszej wpłaty – w wysokości 500 zł. Pozostałą kwotę Opiekun Prawny wpłaca przed 30 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy.
3. Brak zapłaty ceny imprezy w terminach określonych powyżej może powodować anulowanie Umowy.
4. Zamawiającemu przysługują prawa przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę. W takim przypadku, Zamawiający zobowiązuje się powiadomić Organizatora o tym fakcie nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.

5. Opiekun Prawny, zobowiązany jest do sprawdzenia, czy zawarte w Umowie i Karcie Kwalifikacyjnej dane i uzgodnienia są poprawne.

IV. UDZIAŁ W IMPREZIE PRZEZNACZONYCH DLA OSÓB NIEPELNOLETNICH

1. Osoby niepełnoletnie biorą udział w imprezie za zgodą i na wniosek Opiekunów Prawnych.
2. Opiekunowie są odpowiedzialni za szkody wyrządzone przez dziecko i z tego tytułu przyjmują na siebie pełną odpowiedzialność cywilnoprawną.
3. Niepełnoletni Uczestnik imprezy zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich regulaminów obowiązujących na obozie oraz poleceń kadry, w tym kierownika, wychowawców i instruktorów.
4. Niepełnoletnich Uczestników imprezy obowiązuje bezwzględny zakaz posiadania, spożywania i używania tytoniu, alkoholu, papierosów elektronicznych, narkotyków oraz innych środków odurzających. Uczestnik podejrzany o spożywanie alkoholu, narkotyków lub środków odurzających może zostać poddany badaniu alkomatem lub testami narkotykowymi.
5. Uczestnik, który drastycznie narusza regulamin lub postępuje w sposób rażący, niegodny z przyjętymi zasadami współżycia społecznego, może zostać usunięty z imprezy na koszt Opiekunów Prawnych.
6. Istnieje możliwość bezpośredniego kontaktu z osobą niepełnoletnią w miejscu imprezy w oparciu o jej własny telefon komórkowy (w wyznaczonych godzinach przez organizatora), jak również z kierownikiem imprezy, którego numer telefonu zostanie podany bezpośrednio przed rozpoczęciem imprezy.
7. Opiekun Prawny zobowiązany jest do dostarczenia Umowy zawartej wcześniej w formie korespondencji mailowej z fizycznymi podpisami wszystkich opiekunów prawnych Uczestnika.
8. Uczestnik ma obowiązek w pierwszej kolejności poinformować Kierownika Wyjazdu lub Wychowawcę o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji imprezy turystycznej.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w sposób określony przepisami prawa właściwymi dla miejsca pobytu lub pokrycia kosztów ich napraw z własnych środków. Za wszystkie szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają opiekunowie prawni.
10. Uczestnik lub jego Prawni Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za wyrządzone z winy Uczestnika szkody powstałe w czasie trwania Imprezy oraz zobowiązany jest do ich naprawienia w sposób określony przepisami prawa właściwymi dla miejsca pobytu lub pokrycia kosztów ich napraw z własnych środków. Za wszystkie szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają opiekunowie prawni.
11. Opiekunowie Prawni nie mogą zakwaterować się w obiekcie kolonijnym w okresie trwania wypoczynku, w którym uczestniczy ich dziecko oraz brać udziału w realizacji programu.
12. W przypadku potrzeby odwiedzenia uczestnika, podyktowanych ważnymi względami, podczas trwania wypoczynku, opiekun prawny powinien powiadomić o tym fakcie kierownika wypoczynku minimum jeden dzień przed przyjazdem.

V. UBEZPIECZENIE UCZESTNIKÓW IMPREZY

1. Uczestnik w czasie trwania imprezy, objęty jest ubezpieczeniem następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW).
2. Organizator zawiera na rzecz Podróżnego umowę ubezpieczenia.
3. Ogólne warunki ubezpieczenia ustalone przez ubezpieczyciela, zawierające m.in. zakres ubezpieczenia, są dostępnego wglądu na stronie internetowej www.animatorczasuwolnego.com.
4. W przypadku imprez krajowych Organizator na mocy zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia nr 203823 z dnia 01.12.2014 r., oświadcza, że każdy uczestnik imprezy turystycznej jest zgłoszony do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i zgodnie z postanowieniami umowy generalnej objęty jest ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w Umowie o udział w imprezie turystycznej.
5. Uczestnicy imprez krajowych ubezpieczani zostają w firmie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., na kwotę 3000 zł od następstw nieszczęśliwych wypadków (wycieczki i wczasy dla dorosłych) lub 2000 zł od następstw nieszczęśliwych wypadków (kolonie, obozy młodzieżowe, zimowiska, obozy narciarskie) czy też w innej firmie ubezpieczeniowej, jeżeli Umowa o udział w imprezie turystycznej wskazuje inaczej.
6. W przypadku imprez krajowych Uczestnik oświadcza za siebie i za innych Uczestników imprezy, w imieniu których dokonuje zakupu i płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem Umowy o udział w imprezie turystycznej otrzymał i zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. (zatwierdzonych uchwałą Nr 6/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 16.02.2015 r., zmienionych aneksem nr 1 z dnia 15.12.2015 r.) oraz z Kartą Produktu Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
7. Uczestnik ma możliwość do maksymalnie 5 dni od dokonania rezerwacji wykupienia za pośrednictwem Organizatora dodatkowego ubezpieczenia w SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. od kosztów rezygnacji uczestnictwa w imprezie z przyczyn losowych, takich jak np. nieszczęśliwy wypadek, nagle zachorowanie, przedwczesny poród, śmierć osoby bliskiej czy poważna szkoda w mieniu ubezpieczonego. Ogólne warunki tego ubezpieczenia, tj. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.) są dostępne u Organizatora oraz na jego stronie internetowej. Uczestnik może dokonać zakupu takiego ubezpieczenia we własnym zakresie poza Organizatorem i u innego ubezpieczyciela.
8. W przypadku zakupu dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji uczestnictwa w imprezie za pośrednictwem Organizatora w SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. Uczestnik oświadcza za siebie i za innych Uczestników imprezy, w imieniu których dokonuje zakupu ubezpieczenia, że otrzymał i zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. (zatwierdzone uchwałą Nr 48/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 30.08.2018 r.) oraz z Kartą Produktu Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
9. Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
10. Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych przez SIGNAL

IDUNA Polska TU S.A. znajduje się na stronie www.signaliduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych.

VI. PŁATNOŚCI

1. Płatności należy dokonać wpłacając zaliczkę, której kwota podana jest w ofercie na stronie www.animatorczasuwolnego.com/kolonie. W/w zaliczka płatna jest do 24 godzin od wypełnienia formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej www.animatorczasuwolnego.com.
2. Pozostałą kwotę pomniejszoną o wartość zaliczki należy uiścić najpóźniej do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.
3. Za dzień zapłaty uważa się dzień, w którym dochodzi do uznania rachunku bankowego Organizatora.
4. Niedokonanie wpłat daje Organizatorowi prawo do odstąpienia od zawartej umowy.
5. Wszelkich płatności należy dokonać poprzez stronę internetową www.animatorczasuwolnego.com, korzystając z systemu płatności PayU.
6. Po zawarciu umowy Uczestnikowi nie przysługują żadne rabaty, promocje, konkursy oferowane w terminie późniejszym.

VII. ZMIANA UMOWY, ODWOŁANIE IMPREZY, REZYGNACJA Z IMPREZY

1. W razie wystąpienia po stronie Organizatora okoliczności zmuszających Organizatora, z przyczyn od niego niezależnych, do zmiany głównych właściwości usług turystycznych, poinformuje on niezwłocznie, przed rozpoczęciem imprezy, Zamawiającego o treści zmian. Zamawiający, po uzyskaniu informacji od Organizatora, obowiązany jest w terminie 7 dni od dnia doręczenia informacji o zmianie Umowy, poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę Umowy, odstępuje od zawartej Umowy za zwrotem wniesionych przez niego opłat albo odstępuje od Umowy i przyjmuje zastępczą imprezę, jeśli jest oferowana.
2. Organizator po zawarciu umowy może jednostronnie podwyższyć cenę imprezy jako bezpośredni skutek zmiany:
 - a) Ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania,
 - b) Wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej.
 - c) Kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.
3. Cena nie może zostać podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.
4. Organizator powiadamia Opiekuna Prawnego na trwałym nośniku (za pomocą wiadomości mailowe, na podany adres w Formularzu Zgłoszeniowym) w sposób jasny i zrozumiały, o zmianie ceny oraz uzasadnia podwyżkę.
5. Organizator zastrzega, że przed rozpoczęciem imprezy turystycznej może dokonać jednostronnie zmiany warunków umowy o udział w imprezie turystycznej także w przypadku, gdy zmiana jest nieznaczna. Organizator poinformuje Opiekuna Prawnego o zmianie w sposób jasny, zrozumiały i widoczny na wskazywany w Formularzu zgłoszeniowym adres mailowy.
6. Jeżeli Uczestnik nie rozpoczął udziału w imprezie w wyznaczonym terminie bez winy Organizatora, Organizator nie ma obowiązku zapewnienia Uczestnikowi przejazdu w celu umożliwienia wzięcia udziału w imprezie.
7. Rezygnacja z udziału w imprezie (odstąpienie od umowy) może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego oświadczenia złożonego bezpośrednio u Organizatora, do 7 dni od podpisania Umowy. Oświadczenie należy przesyłać pisemnie drogą mailową na adres e-mail turystyka@animatorczasuwolnego.com.
8. W przypadku imprez z dojazdem autokarem, przy małej ilości uczestników, Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany środka transportu z autokaru na bus, pociąg lub autobus rejsowy.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany środka transportu lub/i rozkładu jazdy – jednak zobowiązany jest powiadomić uczestników za pomocą trwałego nośnika, nie później niż 2 dni przed rozpoczęciem imprezy.
10. Organizator, który w czasie trwania danej imprezy nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Zamawiającego dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w Umowie powrót podróży do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spóźnienia autokarów i transferów spowodowane czynnikami niezależnymi od biura (warunki atmosferyczne, przejścia graniczne, strajki itp.).
12. W razie rezygnacji przez Opiekuna Prawnego z imprezy, Organizator ma prawo pobrania kwoty odpowiadającej wysokości kosztów faktycznie poniesionych, nie więcej jednak niż: (poniższe koszty naliczane są od całkowitej kwoty rezerwacji) a. do 25 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 20% ceny, b. pomiędzy 24 a 15 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy – 50% ceny, c. na 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 90% ceny.
13. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania (rozwiązania umowy) imprezy w przypadku gdy:
 - a) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż 30 osób, a Organizator poinformował uczestników imprezy o rozwiązaniu umowy w terminie:
 - 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
 - b) organizator nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Opiekunów Prawnych o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
 - c) w przypadkach określonych powyżej, Zamawiającemu nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie z tytułu rozwiązanej Umowy. Zwrot kosztów dokonywany jest przez Organizatora w terminie 30 dni roboczych od dnia złożenia oświadczenia o rezygnacji lub rozwiązania Umowy.
14. Organizator nie dokonuje zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika i/lub Opiekuna Prawnego, jak np.: spóźnienie się na miejsce zbiórki, skrócenie pobytu, rezygnacja z części lub z całości programu.
15. Przy rezygnacji wysokość potrącenia z wpłat jest naliczana niezależnie od daty zawarcia Umowy.
16. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia, zniszczenia, zguby oraz kradzieże mienia Uczestnika. Uczestnik bądź ewentualnie jego przedstawiciele ustawowi odpowiadają za szkody wyrządzone przez Uczestnika. W miarę możliwości szkoda powinna być naprawiona niezwłocznie.
17. W przypadku odgórnych decyzji uniemożliwiających odbycie się wycieczki (np. pandemia, wojna) Organizator zwraca wpłacone pieniądze lub indywidualnie ustala z Uczestnikiem przeniesienie środków, np. na inny wyjazd.
18. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w trakcie realizacji wycieczki celem dostosowania jej do potrzeb realizacji, o ile zmiany te będą możliwe ze strony technicznej i nie będą godziły w ogólny program przedmiotu umowy. Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia

konsekwencji finansowych z Uczestnikiem, który istotnie naruszył porządek kolonii, zagraża jej realizacji lub uniemożliwia innym uczestnikom normalne korzystanie ze świadczeń.

19. W przypadku zagrożenia interesów i zdrowia innych Uczestników lub naruszenia postanowień zawartej umowy i regulaminu lub powtarzających się zachowań polegających na odmowie podporządkowania się poleceniom osób, pod których opieką Uczestnik pozostaje w trakcie trwania wypoczynku, Organizator uprawniony jest do rozwiązania umowy z Uczestnikiem w trybie natychmiastowym z przyczyn przez niego zawinionych. W takim przypadku wszelkie koszty powrotu do domu, obciążają Opiekunów Prawnych Uczestnika, a zwrot za niewykorzystaną część Imprezy Turystycznej nie przysługuje.

20. Szczególne przypadki rezygnacji z udziału w Imprezie rozpatrywane są w sposób indywidualny.

21. Opiekun Prawny może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z Umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Opiekun Prawny Uczestnika zawiadomi go o tym na trwałym nośniku, najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty wykaże je Opiekunowi Prawnemu Uczestnika. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika Imprezy Podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

VIII. REKLAMACJE, SZKODY

1. Reklamacje w sprawie świadczeń winny być składane na piśmie – dostarczone osobiście lub za pośrednictwem poczty z potwierdzeniem odbioru.
2. Organizator turystyki ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług turystycznych objętych Umową.
3. Uczestnik lub/i Opiekun Prawny zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Organizatora lub jego przedstawiciela o niezgodności usług z zawartą Umową, tak aby Organizator miał możliwość podjęcia stosownych działań.
4. Skarga powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Opiekuna Prawnego Uczestnika, a także imprezy, w której uczestniczył, przedmiot skargi, wskazanie niezgodności oraz określenie żądań.
5. Zaleca się, aby złożenie skargi nastąpiło najpóźniej 30 dni po zakończeniu imprezy. W przypadku złożenia skargi po tym terminie Organizator jest uprawniony do uznania jej za bezskuteczną, co nie ogranicza uprawnień Opiekuna Prawnego do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej przed upływem przedawnienia, wynoszącego 3 lata.
6. Opiekun Prawny w trakcie rozpatrywania skargi przez Organizatora powinien zapewnić współpracę z Organizatorem w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia skargi.
7. Przedmiotem skargi nie mogą być znane Uczestnikowi i/lub Opiekunowi Prawnemu przed zawarciem Umowy oraz przed rozpoczęciem imprezy okoliczności powodujące utrudnienia, niedogodności lub niewygody na jakie wyrażono zgody.
8. Odpowiedź na prawidłowo złożoną skargę zostanie przekazana Opiekunowi Prawnemu, stosownie do okoliczności w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
9. Opiekun Prawny może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w Umowie, lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.
10. W razie wyrządzenia przez uczestnika imprezy szkody w mieniu lub na osobie, uczestnik ponosi odpowiedzialność cywilną oraz karną za wyrządzoną szkodę. W razie naprawienia przez Organizatora szkody wyrządzonej przez uczestnika imprezy, Organizator ma uprawnienie do żądania zwrotu wartości naprawionej szkody oraz zadośćuczynienia.
11. Wszelkie spory mogące wyniknąć z związku z realizacją zawartej Umowy, strony będą się starały rozwiązać polubownie. Spory nierozwiązywalne polubownie podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla miejsca zamieszkania pozwanego albo miejsca wykonywania Umowy lub zgodnie z zasadami wskazanymi w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa mają zastosowanie przepisy Ustawy, Kodeksu Cywilnego, wskazane Ustawą przepisy art. 10, art.11, art. 12 ust.1 pkt 1,5,16 i 17, art.17 oraz art. 20 ust. 2 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r., poz.683) oraz rozporządzeń Unii Europejskiej dotyczących konsumentów usług turystycznych.

IX. REALIZACJA UMOWY

1. Organizator imprezy zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie, programie imprezy i/lub Umowie.
2. Podróżny zobowiązany jest stawić się na miejscu zbiórki lub w miejscu rozpoczęcia podróży określonym w dokumentach.
3. Impreza rozpoczyna się i kończy w dacie wskazanej w Umowie.
4. W czasie trwania, Uczestnik imprezy ma prawo do korzystania ze wszystkich świadczeń wynikających z Umowy i programu imprezy.
5. Przedstawiciel Organizatora (np. kierownik grupy, pilot wycieczki) obecny na imprezie zapewni Uczestnikom przebieg imprezy zgodnie z programem i umową, dba o jakość świadczonych usług, przyjmuje od Uczestników skargi i podejmuje działania zmierzające do ich wyjaśnienia.
6. Na życzenia grupy i za zgodą Organizatora program imprezy może ulec zmianie, o ile nie powoduje zwiększenia kosztów lub nie utrudnia realizacji pozostałych części programów.
7. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania prawa i przepisów porządkowych obowiązujących w Polsce. 8. Uczestnika korzystającego z transportu autokarowego, obowiązuje limit posiadania bagażu głównego do 20kg i 5kg bagażu podręcznego. Obsługa autokaru ma prawo do odmówienia przyjęcia ponadnormatywnego bagażu.
9. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonana zgodnie z Umową, Organizator usuwa niedogodności, chyba że jest to niemożliwe, lub wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą.
10. Jeżeli Organizator w trakcie trwania danej imprezy nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część tej imprezy, jest zobowiązany, bez obciążania Opiekunów Prawnych dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze.
11. W czasie trwania imprezy, Uczestnik ma prawo do korzystania z pomocy i opieki przedstawiciela Organizatora, któremu powinien w pierwszej kolejności zgłaszać wszelkie uwagi i sugestie dotyczące realizacji Umowy.
12. Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji z powodu

nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. Pomoc ta polega przede wszystkim na udzieleniu odpowiednich informacji, a także na udzielaniu Podróźnemu pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej, a także w skorzystaniu ze świadczeń zdrowotnych. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielania pomocy, jeśli trudna sytuacja powstała z wyłącznej, umyślnej Podróźnego lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty, nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora (np. koszty lekarstw).

13. Odpowiedzialność Organizatora za osoby niepełnoletnie ustaje z chwilą zakończenia imprezy, tj. przybycia do miejsca wysiadania.

14. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za mienie Uczestników swoich imprez, gdy w wyniku winy, lekkomyślności lub niedbalstwa Uczestnika dojdzie w miejscu publicznym do zamiany, zapomnienia, zniszczenia, zgubienia lub kradzieży mienia.

15. Opiekunom Prawnym przysługuje obniżka ceny za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Uczestnika.

16. Opiekunom Prawnym nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność w przypadku, gdy Organizator udowodni, że winę za niezgodność ponosi Uczestnik lub osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych Umową, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć, a także gdy niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.

X. OCHRONA PRZED NIEWYPŁACALNOŚCIĄ

Organizator posiada w Towarzystwie Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna gwarancję ubezpieczeniową nr GT 70/2023. Zamawiający mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem, czyli Marszałkiem Województwa Śląskiego z siedzibą w Katowicach, ul. Ligonia 46, 40-037 Katowice, tel. 32 77 40 978, e-mail: gospodarka@slaskie.pl

XI. INFORMACJE DODATKOWE I KOŃCOWE

1. Wszelkie spory mogące wynikać w związku z realizacją zawartej Umowy, strony będą się starały rozwiązać polubownie. Spory nierozwiązywalne polubownie podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla miejsca zamieszkania pozwanego albo miejsca wykonania Umowy.

2. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa mają zastosowanie przepisy Ustawy, Kodeksu Cywilnego, wskazane Ustawą przepisy art. 10, art. 11, art. 12 ust. 1 pkt 1,5,16 i 17 oraz art. 20 ust. 2 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r., poz. 683) oraz rozporządzeń Unii Europejskiej dotyczących konsumentów usług turystycznych.

XII. KONTAKT

1. W sprawach związanych z zawartą Umową należy kierować się do Działu Wypoczynku Organizatora, mailowo turystyka@animatorczasuwolnego.com lub telefonicznie 780-019-025.

2. W kwestiach dotyczących pracy opiekuńczo-wychowawczej w miejscu odbywania się imprezy turystycznej numer do kierownika wypoczynku podany będzie opiekunom na miejscu zbiórki.

3. Reklamacje należy przysyłać drogą pocztową z potwierdzeniem odbioru na adres:

Animator – Renata Majchrzak
ul. Modrzejowska 32A
41-200 Sosnowiec

XIII. KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust.1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej RODO) informujemy, że:

1. Administratorem danych wskazanych w zgodzie na przetwarzanie danych osobowych wyrażonej w Umowie przedmiotem, której jest udział w imprezie turystycznej jest Animator – Renata Majchrzak.

2. Celem zbierania danych jest prawidłowe wykonanie umowy na organizację Imprezy Turystycznej.

3. Odbiorcą Pani/Pana danych będą jedynie osoby realizujące imprezę turystyczną z którymi Administrator będzie miał zawarte stosowne umowy oraz instytucje upoważnione z mocy prawa.

4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od dnia usunięcia zgłoszenia imprezy turystycznej z bazy wypoczynku administrowanej przez Kuratorium Oświaty.

5. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

6. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wykonania Umowy dotyczącej imprezy turystycznej. W przypadku niepodania danych, bądź podania danych niezgodnie z prawdą nie będzie możliwe jej wykonanie.

8. Podane dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania